Отчёт №2

**Организационные меры по внедрению программного обеспечения**

**Модель жизненого цикла ПП «Спиральная модель»**

**Вариант - «АРМ администратора ресторана»**

**Задание**

1. **Анализ требований:**

А) Провести встречи с заказчиками и стейкхолдерами для понимания их потребностей.

Б) Составить документ с функциональными и нефункциональными требованиями к ПП.

1. **Проектирование:**

А) Разработать архитектуру приложения.

Б) Создать дизайн интерфейса пользователя (UI) и определить структуру базы данных.

В) Выбрать технологии и инструменты разработки.

1. **Разработка:**

А) Создать базу данных для хранения информации о ресторане, меню, заказах и клиентах.

Б) Разработать логику приложения, включая функции для управления заказами, резервированием столиков и т. д.

В) Разработать интерфейс администратора с возможностью внесения и редактирования данных.

1. **Тестирование:**

А) Провести модульное и интеграционное тестирование для проверки правильности работы каждой части ПП.

Б) Провести функциональное тестирование, чтобы убедиться, что все требования заказчика выполняются корректно.

В) Выявить и устранить ошибки и неполадки**.**

1. **Документация:**

А) Создать техническую документацию по приложению.

Б) Подготовить руководство пользователя для администраторов ресторана.

1. **Внедрение:**

А) Установить приложение на сервер ресторана.

Б) Провести обучение администраторов ресторана в использовании ПП.

1. **Поддержка и сопровождение:**

А) Предусмотреть механизм обновления и исправления ошибок.

Б) Поддерживать работоспособность приложения и предоставлять техническую поддержку при необходимости.

1. **Тестирование в реальных условиях:**

А) Провести тестирование в реальной среде работы ресторана для проверки стабильности и производительности.

1. **Завершение и передача заказчику:**

А) Подготовить окончательную версию ПП для передачи заказчику.

Б) Завершить проект и передать все необходимые материалы заказчику.

1. **Оценка и обратная связь:**

А) Собрать обратную связь от заказчика и стейкхолдеров о работе ПП и процессе разработки.

**Контрольные вопросы:**

1. **Перечислите модели ЖЦПО**

Модель жизненного цикла программного обеспечения (ЖЦПО) представляет собой процесс разработки и управления программным продуктом от начальной концепции до завершения. Существует несколько моделей ЖЦПО, каждая из которых описывает этот процесс по-своему. Вот некоторые из наиболее распространенных моделей ЖЦПО:

**Водопадная модель (Waterfall Model):** Линейная модель, где каждая фаза разработки следует за предыдущей, начиная с анализа и проходя через проектирование, реализацию, тестирование и поддержку.

**Итеративная модель (Iterative Model):** Разработка программы выполняется в циклах, называемых итерациями. Каждая итерация добавляет новый функционал и проходит через все этапы разработки.

**Инкрементальная модель (Incremental Model):** Программа разрабатывается как набор небольших инкрементов или модулей, которые добавляются по мере развития проекта.

**Спиральная модель (Spiral Model):** Модель, объединяющая элементы водопадной модели и итеративной разработки. Процесс построен на циклах, с каждым циклом добавляются новые функции.

**Модель быстрой разработки приложений (RAD - Rapid Application Development):** уделяет большое внимание быстрому прототипированию и вовлечению заказчика в процесс разработки.

**Модель спецификаций на языке формальных методов (Formal Methods Specification Model):** основывается на математических методах для формальной верификации и спецификации программ.

**DevOps и CI/CD (Continuous Integration/Continuous Deployment):** Эти модели сосредотачиваются на автоматизации процесса разработки, тестирования и развертывания ПО, обеспечивая непрерывное улучшение и доставку.

Каждая из этих моделей имеет свои преимущества и недостатки, и выбор модели зависит от конкретных требований и характеристик проекта.

1. **Дайте сравнительную характеристику каждому виду.**

Стравнительная характеристика различных видов моделей жизненного цикла программного обеспечения (ЖЦПО):

**Водопадная модель (Waterfall Model):**

**Особенности:** Линейный подход, последовательные фазы.

**Преимущества:** Простота управления, хорошо подходит для небольших проектов с четкими требованиями.

**Недостатки:** Не подходит для проектов с изменяющимися требованиями, риски высоки при отсутствии реальных результатов до завершения.

**Итеративная модель (Iterative Model):**

**Особенности:** Разработка в итерациях, повторное проектирование и улучшение на каждой итерации.

**Преимущества**: Возможность быстрого реагирования на изменения требований, улучшение качества на каждой итерации.

**Недостатки**: Может потребовать дополнительного времени и ресурсов.

**Инкрементальная модель (Incremental Model):**

**Особенности**: Разработка по частям, поочередное добавление инкрементов.

**Преимущества**: Возможность быстрого выпуска базового функционала, удобно для расширения.

**Недостатки**: Требует внимательного планирования и управления версиями.

**Спиральная модель (Spiral Model):**

**Особенности**: Комбинирует элементы водопада и итераций с учетом рисков.

**Преимущества**: Учитывает риски, позволяет быстро реагировать на изменения.

**Недостатки**: Сложность управления, может потребовать больше времени.

**Модель быстрой разработки приложений (RAD - Rapid Application Development):**

**Особенности**: Основана на быстром прототипировании и вовлечении заказчика.

**Преимущества**: Сокращение времени разработки, высокая степень участия заказчика.

**Недостатки**: Не всегда подходит для сложных проектов, требует активного участия заказчика.

**Модель спецификаций на языке формальных методов (Formal Methods Specification Model):**

**Особенности**: Использует математические методы для спецификации и верификации.

**Преимущества**: Высокая точность и надежность.

**Недостатки**: Сложность в реализации, не всегда подходит для всех типов ПО.

**DevOps и CI/CD (Continuous Integration/Continuous Deployment):**

**Особенности**: Автоматизированный процесс интеграции, тестирования и развертывания.

**Преимущества**: Быстрая поставка, непрерывное улучшение.

**Недостатки**: Требует инфраструктуры и автоматизации.

Техническое задание (ТЗ) для разработки программного обеспечения (ПО) является важным документом, который описывает требования и спецификации проекта. Вот общий шаблон технического задания для разработки ПО:

**Техническое задание на разработку нашего программного обеспечения**

**1. Введение**

**1.1 Цель проекта**

Целью проекта является разработка и внедрение программного продукта "АРМ администратор ресторана" для автоматизации управления рестораном и обеспечения оперативной работы администраторов.

**1.2 Контекст проекта**

Проект выполняется для облегчения работы администраторов ресторана, управления заказами, столиками и клиентами.

**2. Требования к функциональности**

**2.1 Регистрация и аутентификация**

Регистрация новых администраторов с указанием имени пользователя и пароля.

Возможность входа в систему с использованием учетных данных.

**2.2 Управление заказами**

Создание новых заказов с указанием блюд и напитков из меню.

Редактирование и отмена заказов.

Отслеживание статуса заказов (новый, готовится, готов).

Уведомление администраторов о новых заказах.

**2.3 Управление столиками**

Бронирование столиков на определенное время и количество гостей.

Отображение занятых и свободных столиков.

Перенос и отмена бронирования.

**2.4 Управление меню**

Добавление, редактирование и удаление блюд и напитков в меню.

Установка цен и описаний для каждого элемента меню.

Отображение актуального меню на интерфейсе администратора.

**2.5 Управление клиентами**

Запись и отображение информации о клиентах.

Возможность добавления комментариев к клиентам.

**2.6 Отчетность**

Генерация отчетов о продажах, заказах и бронировании столиков.

Экспорт отчетов в формате CSV или PDF.

**3. Технические требования**

**3.1 Платформа**

Разработка приложения должна быть выполнена на языке программирования, рекомендованном разработчиками.

Поддержка работы на операционных системах Windows, macOS и Linux.

Возможность развертывания приложения на сервере ресторана.

**3.2 Технологии**

Использование базы данных для хранения информации (например, PostgreSQL, MySQL).

Разработка веб-интерфейса для администраторов с использованием современных веб-технологий (HTML, CSS, JavaScript).

Обеспечение безопасности данных и аутентификации администраторов**.**

**3.3 Производительность и масштабируемость**

Обеспечение высокой производительности при работе с базой данных и интерфейсом.

Возможность масштабирования системы при необходимости.

**4. Требования к тестированию**

Проведение тестирования всех функциональных модулей.

Тестирование в реальных условиях перед внедрением.

**5. Документация**

Разработка технической документации.

Создание руководства пользователя для администраторов ресторана.

**6. Временные рамки**

Указанные сроки выполнения проекта

**7. Заключение**

Данное техническое задание служит основой для разработки "АРМ администратор ресторана". Оно подлежит утверждению заказчиком перед началом работы над проектом.

**Контрольные задания:**

1. **Назовите возможные цели и задачи внедрения ПО.**

Внедрение программного обеспечения (ПО) может иметь разнообразные цели и задачи в зависимости от конкретного контекста и потребностей организации или пользователя. Ниже приведены некоторые возможные цели и задачи внедрения ПО:

**Цели:**

Автоматизация бизнес-процессов: Улучшение эффективности и производительности организации через автоматизацию рутинных задач и процессов.

Улучшение качества продукта или услуги: Повышение качества и надежности продукции или услуги с помощью ПО для контроля и управления производством или предоставлением услуг.

Улучшение взаимодействия с клиентами: Создание приложений для улучшения взаимодействия с клиентами, предоставления онлайн-сервисов и усовершенствования клиентского опыта.

Улучшение безопасности: Защита систем и данных организации от киберугроз и угроз безопасности через внедрение специализированных ПО и мер безопасности.

Сокращение затрат: Оптимизация бизнес-процессов и снижение операционных расходов с использованием эффективного ПО.

**Задачи:**

Выбор ПО: Идентификация подходящего ПО с учетом потребностей организации, бюджета и функциональных требований.

Установка и настройка: Установка программного обеспечения на компьютеры и серверы, а также его настройка в соответствии с требованиями.

Обучение персонала: Подготовка сотрудников к использованию нового ПО путем обучения и обеспечения необходимых ресурсов и материалов.

Тестирование: Проведение тестирования для обеспечения стабильной работы ПО и выявления возможных проблем.

Миграция данных: Перенос данных из старых систем в новое ПО, если необходимо.

Сопровождение и обновление: Поддержка и обновление ПО для обеспечения его надежной и актуальной работы.

Мониторинг и анализ: Оценка производительности и эффективности внедренного ПО, а также анализ его влияния на бизнес-процессы.

Цели и задачи внедрения ПО могут сильно различаться в зависимости от конкретной ситуации, и они должны быть четко определены перед началом проекта внедрения.

1. **Назовите основные рабочие группы в команде разработчиков.**

**команде разработчиков обычно выделяют следующие основные рабочие группы:**

**Front-end разработчики:** Отвечают за создание пользовательского интерфейса, который видит и взаимодействует с ними конечные пользователи.

**Back-end разработчики:** Занимаются разработкой серверной части приложения, управлением базами данных, и обеспечивают взаимодействие между фронт- и бэк-эндом.

**QA (Quality Assurance) или тестировщики**: Отвечают за тестирование приложения на ошибки и баги, а также за обеспечение его качества и соответствия требованиям.

**Дизайнеры**: Разрабатывают дизайн интерфейса, графику и визуальное оформление продукта.

**Продуктовые менеджеры:** Занимаются формированием требований к продукту, определением его функциональности и управлением процессом разработки.

**DevOps-инженеры:** Занимаются настройкой и поддержкой инфраструктуры, автоматизацией процессов разработки и развертывания приложения.

**Аналитики данных:** Если приложение связано с анализом данных, то аналитики занимаются сбором, анализом и визуализацией данных.

Системные администраторы: Занимаются управлением серверами и инфраструктурой, обеспечивая их надежную работу.

Эти группы работают совместно для успешной разработки и поддержки программных продуктов.

1. **Дайте функциональную характеристику каждой группе**

**функциональная характеристика каждой из основных рабочих групп в команде разработчиков:**

**Front-end разработчики:**

Отвечают за создание пользовательского интерфейса (UI) приложения.

Разрабатывают клиентскую часть, с которой взаимодействуют пользователи.

Занимаются версткой, стилизацией и созданием интерактивных элементов на веб-сайтах или в мобильных приложениях.

**Back-end разработчики:**

Разрабатывают серверную часть приложения, обеспечивая его функциональность и безопасность.

Управляют базами данных и обеспечивают взаимодействие фронт- и бэк-энда через API.

Решают задачи, связанные с хранением и обработкой данных, а также управлением серверами.

**QA (Quality Assurance) или тестировщики:**

Проводят тестирование приложения на ошибки, баги и несоответствие требованиям.

Отвечают за обеспечение качества разрабатываемого продукта.

Создают тестовые сценарии и отчеты о найденных проблемах.

**Дизайнеры:**

Разрабатывают дизайн интерфейса, определяя его визуальное оформление и пользовательскую эргономику.

Создают макеты, иллюстрации и графические элементы приложения.

Сотрудничают с разработчиками для внедрения дизайна в приложение.

**Продуктовые менеджеры:**

Формулируют требования к продукту, определяют его стратегию развития и функциональность.

Управляют процессом разработки, учитывая потребности пользователей и бизнес-цели.

Принимают решения о приоритетах и выпуске новых версий продукта.

**DevOps-инженеры:**

Обеспечивают автоматизацию процессов разработки, тестирования и развертывания приложения.

Управляют инфраструктурой и серверами, обеспечивая их надежную работу.

Разрабатывают и внедряют системы мониторинга и управления конфигурациями.

**Аналитики данных:**

Занимаются сбором, анализом и визуализацией данных, если приложение связано с аналитикой.

Помогают принимать бизнес-решения на основе данных и метрик.

Разрабатывают отчеты и дашборды для анализа производительности приложения.

**Управление внедрением**

1. **Принятие заказов:**

Администратор принимает заказы от клиентов, записывает их в систему и устанавливает статус (новый, в обработке, готов).

**Редактирование заказов**:

В случае изменения заказа или ошибки, администратор может вносить изменения или отменять заказы.

**Отслеживание статуса**:

Администратор отслеживает статус каждого заказа и обновляет его, когда блюда готовы для подачи клиенту.

1. **Управление столиками:**

**Бронирование столиков**:

Администратор может бронировать столики для клиентов, устанавливая дату, время и количество гостей.

**Отслеживание доступности столиков**:

Система позволяет администратору проверять, какие столики свободны, а какие заняты.

**Перенос и отмена бронирования**:

В случае необходимости администратор может переносить или отменять бронирование столиков.

1. **Управление меню:**

**Добавление блюд и напитков**:

Администратор может добавлять новые блюда и напитки в меню ресторана, указывая название, описание, цену и фотографии.

**Редактирование меню**:

Администратор имеет возможность вносить изменения в существующее меню, изменять цены или описания.

**Удаление элементов меню**:

При необходимости администратор может удалять элементы из меню.

1. **Управление клиентами:**

**Запись информации о клиентах**:

Администратор может вносить информацию о постоянных клиентах, включая их контактные данные и предпочтения.

**Добавление комментариев**:

Администратор может оставлять комментарии и заметки о клиентах, чтобы улучшить обслуживание.

1. **Отчетность**:

**Генерация отчетов**:

Система позволяет администратору генерировать отчеты о продажах, заказах, бронировании столиков и другой важной информации.

**Экспорт отчетов**:

Администратор может экспортировать отчеты в форматы CSV или PDF для последующего анализа.

1. **Техническое обслуживание:**

**Обновление и поддержка ПП**:

Регулярное обновление приложения для устранения ошибок и добавления новых функций.

**Техническая поддержка**:

Предоставление технической поддержки администраторам ресторана при возникновении проблем.

1. **Обучение и обратная связь:**

**Обучение администраторов**:

Обучение новых администраторов использованию ПП.

**Сбор обратной связи**:

Сбор обратной связи от администраторов и клиентов для улучшения качества обслуживания и функциональности приложения.

**Контрольные вопросы:**

1. **Что такое методологии внедрения?**

Методологии внедрения (или методологии реализации) - это систематические и структурированные подходы к внедрению новых процессов, систем, технологий или изменений в организации. Они представляют собой набор методов, инструментов, практик и рекомендаций, которые помогают управлять и координировать процесс внедрения, чтобы достичь желаемых результатов.

Методологии внедрения могут применяться в различных областях, включая информационные технологии, управление проектами, управление качеством, бизнес-процессы и другие. Они помогают организациям минимизировать риски, повышать эффективность и ускорять процессы внедрения.

**Некоторые из известных методологий внедрения включают в себя:**

Методология управления проектами (Project Management Methodologies): Например, Agile, Waterfall, PRINCE2, Scrum - методологии, которые помогают управлять проектами от начала до конца.

Методологии управления изменениями (Change Management Methodologies): Такие как ADKAR, Kotter's 8-Step Model - методологии, предназначенные для эффективного управления процессами изменений в организации.

Методологии внедрения информационных систем (Information Systems Implementation Methodologies): Например, SDLC (Software Development Life Cycle), ITIL (Information Technology Infrastructure Library) - методологии, которые ориентированы на внедрение и управление информационными технологиями.

Бизнес-процесс методологии (Business Process Methodologies): Такие как BPMN (Business Process Model and Notation), Six Sigma - методологии, которые помогают оптимизировать и управлять бизнес-процессами.

Выбор методологии внедрения зависит от конкретной задачи, типа проекта и целей организации. Применение методологии помогает систематизировать и структурировать процесс внедрения, что облегчает достижение желаемых результатов.

1. **Назовите известные вам методологии управления:**

Методология управления проектами (Project Management Methodologies):

Agile (Scrum, Kanban)

Waterfall

Принципы PMBOK (Project Management Body of Knowledge)

PRINCE2 (PRojects IN Controlled Environments)

Lean Project Management

Методологии управления качеством:

Six Sigma

Total Quality Management (TQM)

Lean Six Sigma

Методологии управления процессами:

Business Process Reengineering (BPR)

Business Process Management (BPM)

Lean Manufacturing

Методологии управления рисками:

Risk Management Framework (RMF)

ISO 31000

Методологии управления инновациями:

Design Thinking

Lean Startup

TRIZ (Теория решения изобретательских задач)

Методологии управления IT-проектами:

ITIL (Information Technology Infrastructure Library)

DevOps

Scrum (часть Agile-методологии)

Методологии управления знаниями:

Knowledge Management (KM)

Communities of Practice (CoP)

Методологии управления человеческими ресурсами:

Human Resource Management Systems (HRMS)

Talent Management

1. **Что такое управление сроками проекта? Для чего оно нужно?**

Управление сроками проекта — это процесс планирования, оценки, мониторинга и управления временными аспектами проекта. Основная цель — обеспечить завершение проекта в срок и в соответствии с установленными сроками.

Цели управления сроками проекта включают:

Планирование времени: Определение временных рамок для выполнения каждой задачи и этапа проекта.

Оценка ресурсов: Определение необходимых ресурсов (людей, оборудования, материалов) для завершения проекта в срок.

Определение критического пути: Выделение задач, которые определяют общую длительность проекта, и обеспечение их эффективного выполнения.

Разработка графика проекта: Создание графика, отражающего последовательность и продолжительность задач.

Управление изменениями: Реагирование на изменения в проекте, которые могут повлиять на сроки, и корректировка плана при необходимости.

Мониторинг и контроль: Отслеживание прогресса выполнения задач, выявление задержек и предпринятие мер для их устранения.

Оптимизация ресурсов: Максимизация эффективности использования ресурсов для соблюдения сроков.

Управление сроками проекта не только помогает в достижении целей в установленные сроки, но также способствует оптимизации ресурсов и повышению общей эффективности проекта.

1. **Из каких процессов оно состоит?**

**Управление сроками проекта состоит из нескольких основных процессов**. В рамках стандартного подхода к управлению сроками проекта, можно выделить следующие этапы:

Планирование сроков (Schedule Planning): На этом этапе определяются цели и требования проекта, разрабатывается временной план и создается календарь проекта. Важными компонентами являются определение последовательности задач, оценка продолжительности работ и выделение критического пути.

Установление графика (Schedule Development): На этом этапе создается конкретный график проекта на основе плана сроков. Задачи распределяются по времени, определяются начальные и конечные сроки для каждой задачи, и строится графическое представление графика.

Управление графиком (Schedule Control): Этот процесс включает в себя мониторинг и контроль выполнения задач в соответствии с установленным графиком. Если возникают задержки или изменения, производится анализ и принятие корректирующих мер.

Оптимизация сроков (Schedule Optimization): При необходимости производится оптимизация графика проекта для максимизации эффективности использования ресурсов и соблюдения сроков.

Управление рисками сроков (Schedule Risk Management): Этот процесс включает в себя анализ рисков, которые могут повлиять на сроки проекта, и разработку стратегий для их минимизации.

Управление изменениями сроков (Schedule Change Management): Если в ходе проекта возникают изменения, которые могут повлиять на сроки, необходимо эффективно управлять этими изменениями, оценивая их воздействие и принимая соответствующие решения.

Эти процессы взаимосвязаны и помогают обеспечить выполнение проекта в срок и с учетом всех факторов, влияющих на временные аспекты проекта.

1. **В чем заключается управление стоимостью?**

Управление стоимостью (Cost Management) в проектном управлении заключается в планировании, оценке, мониторинге и контроле расходов, связанных с выполнением проекта. Основная цель управления стоимостью — обеспечить выполнение проекта в рамках установленного бюджета.

1. Из каких процессов оно состоит?

Процесс управления стоимостью включает в себя следующие ключевые шаги:

Планирование стоимости (Cost Planning): На этом этапе разрабатывается бюджет проекта. Определяются стоимость ресурсов, материалов, оборудования и труда, необходимых для завершения проекта. Также устанавливаются критерии оценки и контроля стоимости.

Оценка стоимости (Cost Estimation): Оценка производится на основе данных о затратах на ресурсы и труд, а также учетом рисков и неопределенности. Это позволяет получить предварительное представление о стоимости проекта.

Бюджетирование (Budgeting): На основе оценок стоимости создается бюджет проекта. Этот бюджет является основой для финансового управления проектом.

Мониторинг стоимости (Cost Monitoring): В процессе выполнения проекта ведется непрерывное отслеживание затрат и сравнение фактических расходов с бюджетом. Это позволяет выявлять отклонения и задержки в расходах.

Управление затратами (Cost Control): При выявлении отклонений от бюджета, принимаются корректирующие меры. Могут быть изменены процессы, ресурсы, или планы проекта с целью удержания расходов в рамках бюджета.

Управление изменениями стоимости (Cost Change Management): Если в ходе проекта возникают изменения, которые могут повлиять на стоимость, они должны быть оценены и управлены в соответствии с процедурами изменений.

Управление стоимостью позволяет эффективно управлять финансовыми аспектами проекта, минимизировать риски превышения бюджета и обеспечивать контроль над затратами на каждом этапе выполнения проекта.

1. **В чем заключается управление рисками?**

Управление рисками — это процесс определения, анализа и управления потенциальными угрозами и неопределенностями, которые могут повлиять на достижение целей организации или индивида. Основные шаги управления рисками включают:

Идентификация рисков: Определение всех потенциальных рисков, которые могут возникнуть в конкретной ситуации.

Анализ рисков: Оценке вероятности возникновения рисков и их воздействия на цели. Это включает в себя определение приоритетов по рискам.

Планирование управления рисками: Разработка стратегий и методов управления рисками, включая определение мер по снижению рисков и создание планов действий в случае их реализации.

Внедрение мер по управлению рисками: Реализация планов по снижению рисков и мониторинг эффективности принятых мер.

Мониторинг и анализ: Постоянное отслеживание ситуации и периодический анализ рисков, чтобы адаптировать стратегии управления рисками при необходимости.

Коммуникация и отчетность: Важно информировать заинтересованные стороны о результатах анализа рисков и мерах по их управлению.

Управление изменениями: Следить за изменениями в окружающей среде и бизнес-процессах, которые могут повлиять на риски, и адаптировать стратегии соответственно.

Управление рисками позволяет минимизировать потенциальные негативные последствия и повысить вероятность достижения поставленных целей.

**Результаты внедрения:**

1. **Автоматизация процессов**: Внедрение ПП позволило ресторану автоматизировать множество рутинных операций, таких как управление заказами, бронирование столиков и учет продаж. Это значительно улучшило эффективность работы администраторов и уменьшило риск человеческих ошибок.
2. **Улучшенное управление заказами**: ПП позволяет администраторам быстро создавать, редактировать и отслеживать заказы. Это способствует более быстрой и точной обработке заказов, что, в свою очередь, повышает уровень обслуживания клиентов.
3. **Эффективное управление столиками**: Система бронирования столиков позволяет управлять доступностью и занятостью столиков, что помогает оптимизировать распределение посетителей в ресторане и предотвращать конфликты.
4. **Улучшенное меню**: ПП упрощает добавление, редактирование и удаление блюд и напитков в меню. Это позволяет ресторану быстро реагировать на изменения предпочтений клиентов и сезонные меню.
5. **Анализ данных и отчетность**: Внедрение ПП также обеспечивает ресторан средствами для анализа данных и создания отчетов о продажах, заказах и бронировании. Это помогает администраторам и руководству принимать информированные решения для улучшения бизнеса.
6. **Улучшенная безопасность и доступность данных**: ПП обеспечивает защиту данных и аутентификацию администраторов, что помогает предотвратить утечки информации и несанкционированный доступ.
7. **Техническая поддержка и обучение**: Внедрение ПП также подразумевает предоставление технической поддержки и обучения администраторов. Это помогает обеспечить гладкую работу системы и эффективное использование ею персоналом.
8. **Обратная связь и улучшения**: Сбор обратной связи от администраторов и клиентов позволяет ресторану постоянно совершенствовать ПП и адаптировать его к изменяющимся потребностям.
9. **Увеличение прибыльности**: В целом, внедрение ПП для "АРМ администратора ресторана" способствует оптимизации бизнес-процессов, улучшению обслуживания клиентов и, как следствие, увеличению прибыльности ресторана.

**Контрольные вопросы**

1)Что такое внедрение?

Внедрение - это процесс внесения чего-либо (например, новой технологии, системы, программы, политики или изменений в организации) в практическое использование или реализацию. Этот термин часто используется в контексте бизнеса и информационных технологий.

1. **Какие эффекты можно ожидать от внедрения ПО?**

Внедрение программного обеспечения (ПО) может иметь различные эффекты и влиять на организацию или процессы в зависимости от конкретных целей и характера ПО. Вот несколько общих эффектов, которые можно ожидать:

Автоматизация задач: ПО может автоматизировать рутинные задачи, что позволяет сотрудникам сосредотачиваться на более важных и сложных заданиях.

Увеличение производительности: Эффективное ПО может увеличить производительность рабочих процессов, уменьшив время, требуемое для выполнения задач.

Улучшение качества и точности: ПО может помочь улучшить качество работы, уменьшить вероятность ошибок и повысить точность данных.

Сокращение затрат: Оптимизация процессов через ПО может привести к снижению операционных затрат.

Улучшение управления данными: ПО для управления данными помогает в организации, хранении и анализе информации.

Более эффективное принятие решений: Аналитическое ПО предоставляет инсайты и данные для более обоснованных стратегических

Улучшение клиентского опыта: Клиентоориентированное ПО может повысить уровень обслуживания и удовлетворенность

Инновации и конкурентоспособность: Внедрение новых технологий или инновационных решений через ПО может усилить конкурентоспособность организации.

Соблюдение стандартов и нормативов: ПО может помочь в соблюдении законодательных требований и стандартов в соответствующей области.

Увеличение масштабируемости: ПО может облегчить расширение бизнеса или управление большим объемом данных и клиентов.

Улучшение безопасности: Использование ПО для обеспечения информационной безопасности может уменьшить угрозы и риски.

Ожидаемые эффекты внедрения ПО могут сильно различаться в зависимости от конкретных задач и контекста организации, поэтому важно тщательно планировать и анализировать результаты при внедрении новых программных решений.

1. **Какие эффекты можно ожидать от внедрения ПО?**

Внедрение программного обеспечения (ПО) может привести к различным результатам, в зависимости от целей и конкретного типа ПО. Вот несколько общих результатов, которые можно ожидать:

Автоматизация процессов: Внедрение ПО может автоматизировать рутинные операции и задачи, что ускоряет выполнение заданий и снижает риски человеческих ошибок.

Увеличение производительности: Эффективное ПО может повысить эффективность рабочих процессов и увеличить производительность сотрудников.

Улучшение качества данных: ПО для управления данными может помочь в поддержании точности и надежности данных, что важно для принятия решений.

Снижение затрат: Оптимизация через ПО может сократить операционные расходы и ресурсозатраты.

Увеличение удовлетворенности клиентов: Внедрение клиентоориентированного ПО может улучшить качество обслуживания и удовлетворенность клиентов.

Более эффективное управление ресурсами: Ресурсное планирование и управление ресурсами через ПО могут помочь оптимизировать использование ресурсов компании.

Улучшение прозрачности и отчетности: ПО для анализа данных и создания отчетов может обеспечить более прозрачную и информативную отчетность.

Соблюдение стандартов и нормативов: ПО может помочь в соблюдении законодательных требований и стандартов в соответствующей области.

Инновации и конкурентоспособность: Внедрение новых технологий и инноваций через ПО может усилить конкурентоспособность организации.

Рост выручки и прибыли: ПО, направленное на увеличение продаж или оптимизацию бизнес-процессов, может способствовать росту выручки и прибыли.

Улучшение безопасности: ПО для обеспечения информационной безопасности может уменьшить угрозы и риски для организации.

Результаты внедрения ПО могут быть различными в зависимости от конкретных задач и контекста организации. Поэтому важно определить ясные цели и ожидания перед началом внедрения ПО, а также следить за его эффективностью и адаптировать стратегии при необходимости.

**Распределение ответственности на заключительных этапах внедрения (по группам)**

Задание

1**) В ранее созданных вами группах распределите ключевые роли**

Руководитель проекта – Сеничев Дмитрий

Лидер разработки – Сухецкий Владислав

Главный тестировщик – Коробко Глеб

2**) Определите их ответственность**

Ответственным – Сеничев Дмитрий

Исполнительным – Сухецкий Владислав, Коробко Глеб

3**) Создайте организационную структуру проекта.**

Проект по теме “АРМ администратор ресторана”

├── Исполнительный комитет

│ ├── Директор проекта – Сеничев Дмитрий

│ ├── Главный архитектор – Сеничев Дмитрий

│ └── Главный менеджер проекта – Сухецкий Владислав

│

├── Технический отдел

│ ├── Разработчик 1 – Сеничев Дмитрий

│ ├── Разработчик 2 – Сухецкий Владислав

│ └── Тестировщик – Коробко Глеб

│

├── Маркетинг и коммуникации

│ ├── Менеджер по маркетингу – Сеничев Дмитрий

│ └── Графический дизайнер – Сухецкий Владислав

**Контрольные задания:**

1. **Какие ключевые лица принимают решения по управлению проектом?**

Ключевые роли со стороны исполнителя - руководитель проекта (менеджер проекта) со стороны исполнителя и бизнес-менеджер. (изменено)

1. **Какую ответственность несет спонсор проекта?**

Спонсор проекта - обеспечивает организационную сторону проекта и подтверждает правильность целей проекта. В его ведении находится бюджет проекта. Спонсором проекта может быть отдельный человек или целый комитет, в зависимости от масштабов и сложности проекта.

1. **За что отвечают менеджер проекта со стороны заказчика и менеджер проекта со стороны исполнителя?**

Менеджер со стороны заказчика - предоставление ресурсов заказчиков, разрешение проблем и отслеживание состояния проекта

Менеджер проекта(руководитель проекта) отвечает как за успехи, так и за неудачи проекта. В его задачи входит управление сроками, стоимостью, качеством работ с целью удовлетворения ожиданий заказчика и достижения бизнес-целей исполнителя. (изменено)

1. **Каковы обязанности бизнес-менеджера?**

Бизнес-менеджер - отвечает за успешное выполнение проекта и представляет исполнителя в его договорных отношениях с заказчиком

1. **Какие ключевые лица входят в команду управления проектом?**

Команда управления проектом включает координатора проекта, администратора проекта, менеджера по конфигурации.

1. **Перед кем несет ответственность менеджер по качеству?**

Менеджер по качеству несет ответственность перед несколькими стейкхолдерами в проекте:

Проектным менеджером: Менеджер по качеству отчитывается перед проектным менеджером о том, какие шаги предпринимаются для обеспечения высокого стандарта качества в проекте.

Командой проекта: Он также ответственен перед членами команды за обучение и соблюдение процедур и стандартов качества в процессе выполнения задач.

Заказчиком или заказчиком проекта: Менеджер по качеству предоставляет отчеты и обеспечивает доказательства того, что качество продукта или услуги соответствует ожиданиям заказчика.

Системой управления качеством (если применимо): В случае, если используется система управления качеством, менеджер по качеству ответственен за соблюдение ее положений и обеспечение соответствия процессов стандартам.

Аудиторами качества (если применимо): В случае внутренних или внешних аудитов менеджер по качеству может быть обязан предоставить информацию и доказательства своей работы.

1. **Какие еще комитеты могут быть организованы в крупных проектах?**

В крупных проектах могут быть организованы комитет по управлению, комитет по контролю за изменениями, комитет по анализу спорных вопросов.

1. **Какие существуют форматы документирования распределения ролей и ответственности членов команды проекта?**

Документирование распределения ролей и ответственности членов команды проекта может осуществляться разными форматами. Вот некоторые из наиболее распространенных форматов:

Организационная структура проекта: Это документ, который показывает иерархию ролей в проекте и взаимосвязи между ними. Обычно это представляется в виде диаграммы, например, организационной структуры в форме дерева.

Матрица ответственности (RACI-матрица): RACI - это аббревиатура, которая обозначает разные уровни ответственности для каждой роли в проекте. RACI-матрица определяет, кто ответственен (Responsible), кто участвует (Accountable), кто консультирует (Consulted) и кто информируется (Informed) по каждой конкретной задаче или решению в проекте.

Описания ролей и обязанностей: Каждая роль в команде проекта может иметь свое описание, которое подробно определяет ее функции, обязанности и ожидаемые результаты. Эти описания часто оформляются в виде текстовых документов.

Процессы и процедуры управления проектом: Эти документы могут включать в себя информацию о том, какие роли и ответственности связаны с различными проектными процессами. Например, документ по управлению изменениями может указать, какие роли принимают участие в процессе утверждения и внедрения изменений.

Электронные системы управления проектом (например, Microsoft Project или Jira): Многие проектные инструменты позволяют создавать и отслеживать распределение ролей и задач в рамках проекта. Они предоставляют возможность вносить изменения и автоматически уведомлять о них членов команды.